

ÍNDICE

Índice de figuras	13
Prólogo a la edición española de Rubén Arcos y Fernando Velasco	15
Nota a la edición española	17
Prólogo de John McLaughlin	19
Prefacio	21
1. Introducción y visión general	27
1.1. Nuestra visión	29
1.2. Valor del análisis en equipo	31
1.3. La tarea del analista	32
1.4. Historia de las técnicas analíticas estructuradas	34
1.5. ¿Qué contiene este libro?	36
1.6. Agenda para el futuro	38
2. Construyendo una taxonomía	43
2.1. Cuatro categorías de métodos analíticos	47
2.2. Taxonomía de técnicas analíticas estructuradas	49
3. Criterios para la selección de técnicas estructuradas	53
3.1. Selección de técnicas para este libro	55
3.2. Técnicas que todo analista debería dominar	56
3.3. Errores comunes al seleccionar las técnicas	58
3.4. Un proyecto, múltiples técnicas	59
3.5. Guía para seleccionar la técnica estructurada adecuada	60
4. Descomposición y Visualización	65
4.1. Lista de Comprobación Inicial	70
4.2. Lista de Comprobación del Cliente	71
4.3. Redefinición del Asunto	73
4.4. Cronologías y Líneas Temporales	75
4.5. Clasificación	79
4.6. Rango, Puntuación y Priorización	81
4.7. Matrices	86
4.8. Análisis de Redes	89
4.9. Mapas Mentales y Mapas Conceptuales	97
4.10. Mapas de Procesos y Diagramas de Gantt	102

5. Generación de Ideas	109
5.1. <i>Brainstorming</i> Estructurado	113
5.2. <i>Brainstorming</i> Virtual	117
5.3. Técnica de Grupo Nominal	118
5.4. <i>Starbursting</i>	121
5.5. Matriz de Impacto Cruzado	122
5.6. Análisis Morfológico	126
5.7. Procesado de Cuadrantes	129
6. Escenarios e Indicadores	137
6.1. Análisis de Escenarios	141
6.1.1. Método: Escenarios Simples	143
6.1.2. Método: Análisis de Futuros Alternativos	144
6.1.3. Método: Generación de Escenarios Múltiples	146
6.2. Indicadores	150
6.3. Validador de Indicadores	157
7. Generación y Prueba de Hipótesis	163
7.1. Generación de Hipótesis	167
7.1.1. Método: Hipótesis Simples	168
7.1.2. Método: Generador de Hipótesis Múltiples	170
7.1.3. Método: Generación de Hipótesis Cuadrantes	172
7.2. Razonamiento Diagnóstico	174
7.3. Análisis de Hipótesis Competidoras	175
7.4. Mapeado de Argumentos	184
7.5. Detección de Decepción	187
8. Evaluación de Causa y Efecto	193
8.1. Comprobación de Asunciones Clave	198
8.2. Analogías Estructuradas	203
8.3. Juego de Roles	206
8.4. Análisis de Sombrero Rojo	210
8.5. Pensamiento de Fuera-Adentro	213
8.6. Modelo de Predicción de Resultados Políticos	216
8.7. Mercados de Predicción	221
9. Análisis de Reto	227
9.1. Análisis <i>Premortem</i>	234
9.2. Autocrítica Estructurada	238
9.3. Análisis de «¿Qué pasaría si?»	242
9.4. Análisis de Alto Impacto / Baja Probabilidad	246

9.5. Abogado del Diablo	251
9.6. Análisis de Equipo Rojo	253
9.7. Método Delfos	255
10. Gestión de Conflictos	263
10.1. Colaboración Confrontada	267
10.2. Debate Estructurado	272
11. Apoyo a la Decisión	279
11.1. Gestor de Complejidad	284
11.2. Matriz de Decisión	290
11.3. Análisis de Campo de Fuerzas	293
11.4. Ventajas-Inconvenientes-Fallos-y-Soluciones	295
11.5. Análisis DAFO (SWOT)	299
12. Guía del profesional para la colaboración	305
12.1. Redes sociales y equipos analíticos	307
12.2. Dividiendo el trabajo	311
12.3. Trampas comunes con grupos pequeños	313
12.4. Beneficiándose de la diversidad	314
12.5. Defensa frente a Investigación objetiva	315
12.6. Liderazgo y entrenamiento	317
13. Evaluación de las técnicas analíticas estructuradas	323
13.1. Estableciendo la validez aparente	326
13.2. Límites de las pruebas empíricas	327
13.3. Una nueva aproximación a la evaluación	332
13.4. Programa recomendado de investigación	336
14. Visión del Futuro	341
14.1. Estructurando los datos	344
14.2. Analizando los datos	347
14.3. Conclusiones extraídas de este análisis	354
14.4. Imaginando el futuro: 2015	355